

Le mot du Président



C'est avec un certain plaisir que je vous présente le site internet du Sy.MEG dans sa version rénovée.

Cette initiative s'inscrit dans le cadre de la nouvelle démarche que nous avons initiée en direction de nos usagers, des collectivités, de nos partenaires et de nos équipes, que nous avons baptisée « Proximité ».

Comme j'ai eu à le dire, notre syndicat le Sy.MEG, doit être avant tout un établissement au service de ses usagers tourné vers la qualité et l'efficacité. Ce site internet rénové confirme, s'il en était besoin, notre ambition de placer l'utilisateur au cœur de nos préoccupations et de défendre nos valeurs que sont la responsabilité, la solidarité et la proximité.

« Seul on est fort, ensemble on va plus loin ». Cet adage prend toute sa force dans la relation que nous entretenons avec le concessionnaire EDF. La volonté de transparence réciproque qui anime nos relations contractuelles ne peut que renforcer la qualité du service et nous rapprocher davantage de l'ensemble des usagers.

Le lancement de notre site rénové, s'inscrit naturellement dans le cycle d'un monde collaboratif qui verra le digital occuper un rôle de facilitateur dans une relation repensée entre usagers et fournisseurs de service. Dès lors, le Sy.MEG se devait de s'inscrire dans ce nouveau paradigme démontrant ainsi son aptitude au changement à l'anticipation et à l'innovation.

Vous l'aurez alors compris, notre principale préoccupation à travers ce site rénové est d'initier un plan d'action centré sur la nécessité de hisser l'utilisateur au sommet de ce qui nous singularise, la proximité, de développer notre métier et de former notre personnel.

Mesdames messieurs, chers partenaires, je vous invite donc à découvrir le portail dans sa version modernisée, plus conviviale, plus interactive à travers ses nombreuses fonctionnalités.

Albert ÉLATRÉ